

La Direzione ha definito i principi generali su cui si basa la Politica aziendale e ogni anno ne valuta i contenuti al fine di stabilire l'adeguatezza degli obiettivi in relazione al loro raggiungimento nei tempi stabiliti.

Questo documento scaturisce da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri riportati nei Riesame della Direzione e nel documento di Business Plan.

L'azienda considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.

In questa ottica, l'azienda ha individuato nelle norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000 le linee guida cui il management deve fare riferimento per effettuare scelte e intraprendere decisioni riguardanti la qualità e la responsabilità sociale, in particolare:

L'azienda punta ad offrire prodotti di qualità elevata, eseguiti secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera;

L'azienda fa propri i principi etici, respingendo l'assunzione dei bambini e dei giovani lavoratori (inferiori ai 18 anni), l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati.

Ci si impegna inoltre a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

I principi ispiratori considerano la struttura aziendale e le proprie relazioni con l'ambiente interno ed esterno, riferendosi in primo luogo ai sistemi di gestione attualmente certificati, impegnando dunque l'azienda a:

- ✚ **Analizzare le esigenze** espresse o implicite **del cliente** e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei prodotti, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione.
- ✚ **Rispettare gli standards qualitativi** preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità.
- ✚ **Analizzare e monitorare i processi** dell'azienda, sia di produzione che di servizio, per individuare inefficienze e potenziali cause di non conformità e pianificare le azioni di miglioramento necessarie alla riduzione degli sprechi e delle non conformità, in modo da poter raggiungere l'obiettivo di migliorare il rapporto qualità/prezzo dei prodotti forniti ai clienti.
- ✚ **Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio** reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori.
- ✚ **Monitorare costantemente il mercato** e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'azienda.
- ✚ **Rilevare ed ottimizzare** gli aspetti ed i fattori che i clienti ritengono opportuni per un miglioramento del prodotto e del servizio, considerando le aspettative ambientali e di carattere sociale della comunità sociale e del personale interno.
- ✚ **Garantire il rispetto della legislazione vigente** in campo lavorativo, Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla normativa cogente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative di sicurezza, ambientali, sociali e di qualità del prodotto.
- ✚ **Coinvolgere i fornitori** come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di sicurezza, ambientali, sociali e di qualità del prodotto fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale, anche con azioni rivolte tanto all'interno quanto all'esterno
- ✚ **Non utilizzare né sostenere lavoro infantile** (inteso come lavoro svolto da persone di età inferiore ai 15 anni).
- ✚ **Non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato**, garantendo al personale la piena libertà di scelta di proseguire o meno il rapporto di lavoro instaurato.
- ✚ **Garantire al personale il diritto alla contrattazione collettiva** e la piena libertà di aderire a sindacati
- ✚ **Non attuare né sostenere nessuna forma di discriminazione** o coercizione sul lavoro, sia essa riguardante l'assunzione, la remunerazione, l'accesso alla formazione, promozione licenziamento o pensionamento; non

interferire con eventuali pratiche o principi esercitati dal personale derivanti da razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

- ✚ Non utilizzare né sostenere **punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, né abusi verbali**.
- ✚ **Rispettare** quanto previsto dai C.C.N.L. applicabili in materia di **orario di lavoro**.
- ✚ **Garantire** l'erogazione del **salario previsto** dal C.C.N.L.
- ✚ **Permettere** l'effettuazione di **incontri** ai fini della valutazione di conformità ai requisiti della norma SA 8000
- ✚ **Migliorare i processi di comunicazione** con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti (monitorati anche grazie al social performance team), attraverso l'emissione annuale del **Bilancio Sociale**
- ✚ **Coinvolgere le risorse umane** con cui è in contatto, in modo concreto e durevole, affinché partecipi in modo tangibile al continuo miglioramento dell'azienda e ne sia promotore, fornendo le nozioni necessarie per affrontare con la giusta consapevolezza e preparazione il proprio ruolo; sviluppare il personale tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, perchè le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale.
- ✚ **Limitare la produzione dei rifiuti**, favorendone il recupero ove possibile e assicurandosi che la loro gestione venga effettuata conformemente alla legislazione cogente.
- ✚ **Migliorare** le proprie **prestazioni ambientali**, limitando per quanto possibile i consumi di risorse naturali (energia elettrica, gas metano, acqua) e di materie prime (plastica, metallo, oli, solventi, ecc.) e prediligendo risorse verdi da fonti rinnovabili e materiali riciclati.
- ✚ **Ricercare** costantemente la **collaborazione delle autorità pubbliche** e delle comunità locali al fine di **prevenire possibili incidenti, infortuni e malattie professionali** e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni rischio connesso, favorendo inoltre un processo di comunicazione esterno codificato e sistematico.
- ✚ **Identificare, valutare** e mantenere costantemente sotto controllo **tutti i rischi** per la sicurezza e la salute connessi alle proprie attività, grazie anche al supporto di uno specifico comitato per la salute e sicurezza, che si opera individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al controllo di tali rischi, inclusa l'appropriata attività di sorveglianza sanitaria dei dipendenti potenzialmente esposti.
- ✚ **Garantire** ai lavoratori **luoghi di lavoro sicuri e salubri**, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione, minimizzando le possibilità che si verifichino incidenti sul luogo di lavoro; Tutelare gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore anche con l'operatività del comitato per la sicurezza debitamente istituito.
- ✚ **Proteggere** i dipendenti, i terzi coinvolti, i clienti ed il pubblico da eventuali sostanze tossiche utilizzate o prodotte, identificando e gestendo i rischi connessi al fine di garantire un appropriato livello di sicurezza per le persone e per l'ambiente, identificando le precauzioni da adottare nella manipolazione, trasporto, utilizzo e smaltimento di tali prodotti, comunicandole a tutti i soggetti potenzialmente esposti (dipendenti di altre aziende, clienti, pubblico) e assicurandosi che esse vengano recepite.
- ✚ **Attuare ogni sforzo** in termini organizzativi, operativi e tecnologici **per ridurre i rischi, prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali**, e proteggere i lavoratori da tali eventi.
- ✚ **Gestire gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro**, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore: tutelando e salvaguardando l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e del pubblico; facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi durante le attività produttive; assicurando e rendendo disponibili i servizi sanitari necessari per il primo trattamento di eventi violenti accidentali o malattie professionali dei dipendenti.
- ✚ Produrre un continuo e ragionevole **miglioramento**, in termini di efficienza e sicurezza, delle **infrastrutture** e dei **macchinari** di produzione.
- ✚ **Stabilire**, in relazione ai risultati di cui sopra, **obiettivi di miglioramento** che possano essere misurabili oggettivamente e raggiungibili; definire traguardi da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali.

- ✚ **Riesaminare il sistema di gestione** in modo costante e attento, affinché eventuali carenze o tendenze emergano in forma ufficiale e vengano utilizzate per prevenire non conformità, misurando l'efficienza dei processi e analizzando le necessità di risorse per il raggiungimento degli obiettivi.
- ✚ **Assicurarsi** che la **politica integrata** qui esposta e il relativo **sistema di gestione integrato** siano **compresi, attuati e mantenuti** a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una eliminazione/mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative
- ✚ **Assicurarsi** che il presente documento sia **disponibile verso le parti interessate e prenda in considerazione il contesto analizzato e relativa valutazione dei rischi**
- ✚ **Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato** secondo i requisiti delle norme volontarie di riferimento

Gli obiettivi generali sono descritti al fine di indicare le aree prioritarie d'intervento e con i seguenti fini dichiarati:

- il miglioramento continuo delle prestazioni del SGI e dell'incidenza delle attività aziendali nell'ambiente interno ed esterno, compresi tutti gli stakeholders
- la prevenzione di ogni possibile forma di non conformità sia interna al sito sia verso l'ambiente esterno, compresa la gestione delle emergenze
- il perseguimento del più alto livello di incontro possibile tra migliori tecnologie, realizzabilità economica, efficacia dell'investimento ed efficienza ricavabile dall'impiego delle stesse
- il mantenimento della conformità del prodotto, del servizio e normativa

La sicurezza nelle attività lavorative e nelle infrastrutture, il rispetto della persona e la salvaguardia dell'ambiente sono punti fondamentali posti al vertice di ogni analisi e considerazione.

Alcuni di questi fattori sono considerati intangibili, ed è impegno dunque dell'azienda renderli espliciti e conosciuti.

In questi ultimi anni, si è aggiunto un nuovo fattore fondamentale nella sfida proposta dal mercato: la riduzione del prezzo, portata dall'inserimento di concorrenti esteri (in particolare da paesi dell'est). Le armi di qualità e tecnologia su prodotti e processi sono quindi indispensabili per vincere questa ulteriore sfida del mercato.

Il personale deve ritenersi a tutti gli effetti coinvolto in tutti questi processi di miglioramento partecipando anche attraverso suggerimenti che verranno accolti e analizzati con estrema attenzione.

Ulteriore indicazione della volontà dell'azienda nel perseguire la "Qualità nella Plastica", in particolare per i clienti del settore automotive, è il mantenimento della certificazione secondo la specifica tecnica IATF 16949.

In un momento di assoluta globalizzazione, North Plastik fa propri i principi etici più diffusi, respingendo l'assunzione dei bambini e dei giovani lavoratori (inferiori ai 18 anni), l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzioni giuste e adeguate.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la Qualità e per la Sicurezza, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica Integrata è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione.

Angiari, 20.02.2018

la Direzione Generale